



### Erst die Business Entscheidung - dann die technische Umsetzung.

### **Die Herausforderung**

Der Start der digitalen Transformation liegt meistens in der Entscheidung des Topmanagements, neue Services im Markt anzubieten. Doch wie sieht der Weg dorthin aus? Wie werden diese neuen Services gefunden? Und wenn eine Idee vorhanden ist, wie kann sie umgesetzt werden? Wie passt sie in die bestehende IT-Architektur des Kunden? Diese Fragen beschäftigen die Kunden.

## **Die Lösung**

### **Strategic Business Design Workshop**

In einem Strategischen Business Workshop werden die Rahmenbedingungen analysiert (Markt, Kundenbedarfe, Hindernisse etc.) und der neue Service definiert (Umfang, Adressat, Preis, Investition etc.). Der Workshop sollte durch das Topmanagement, Produktmanagement und Vertrieb besetzt sein. Als Ergebnis steht ein klar umrissener neuer Service, der im nächsten Schritt verprobt und umgesetzt werden kann. Hierfür nutzen wir moderne Methodiken wie "Design Thinking" oder "Business Model Canvas" um die Innovationspotentiale bzw. die neuen Geschäftsmodelle zu identifizieren und auszuarbeiten.

#### **Architectural Design Workshop**

Die Umsetzung des Auftrags aus dem Strategischen Business Design Workshop wird nun in einem technischen Workshop definiert. Dabei werden technische Rahmenbedingungen und die bestehende Infrastruktur mit einbezogen. Gemeinsam wird mit unseren erfahrenen Cloud-Architekten, Product Ownern und Digitalisierungsberatern die technisch bestmögliche Architektur erstellt, um Ihren Anforderungen gerecht zu werden. Ziel ist eine gesamtheitliche Beschreibung der Architektur, von Ihren gewonnenen Daten aus Ihren Geräten über eine Kommunikationsschnittstelle bis in die Cloud zu übertragen. Diese Ergebnisse werden im nächsten Schritt in einer Plattform visualisiert, ggf. analysiert, um daraus neue Services anbieten zu können.



# **Das Ergebnis**

Der Kunde erarbeitet klare Geschäftsziele, neue Services und auch die Umsetzungsschritte, die zu den Zielen führen.

#### Kommentar

Unser Senior Business Consultant empfiehlt:



"Nur in einem Business Workshop wird die finanzielle Grundlage für neue Kundenangebote /-services gelegt. Erst mit den resultierenden €-Zahlen können Investitionen begründet werden. Im zweiten Schritt wird dann eine passende IT-Architektur entwickelt."

#### Über uns

Als Teil der niederländischen ICT Group, trägt ICT Digital Solutions seinen Teil dazu bei, die Welt jeden Tag ein bisschen smarter zu machen. Die ICT Group verteilt sich auf 14 Standorte in unterschiedlichen Ländern mit mehr als 2.300 Mitarbeitern.

ICT Digital Solutions verfügt sowohl über umfangreiche Multi-Domain-Expertise als auch über tiefgreifende Branchenkenntnisse. Die Integration dieser Stärken in überzeugende technologische Lösungen versetzt uns in eine einzigartige Position, um unseren Kunden zu helfen, ihre Geschäftsprozesse effizienter, flexibler, einfacher, sicherer und - als Ergebnis - nachhaltiger zu gestalten.

Wir bieten nicht nur Software-Beratung, sondern auch individuelle und maßgeschneiderte Software-Entwicklungsleistungen sowie eigene "out of the box" Software-Lösungen für die digitale Transformation, insbesondere IoT (Internet of Things) an.

**ICT Digital Solutions GmbH** 

info@ict-ds.eu

www.ict-ds.eu