



Neue Kundenservices schnell entwickelt

Die Herausforderung

Die Deutsche Immobilien-Renten AG will einen Service am Markt etablieren, der den Besitz einer Immobilie gegen eine lebenslange Rente und das Wohnrecht in der Immobilie tauscht. Dieser Service wird von Immobilienmaklern an Eigentümer verkauft. Für die Datenaufnahme und die erste Kalkulation wird eine App und deren Betrieb im Netz benötigt.

Die Lösung

Es wurde eine App entwickelt. Diese enthält auch die Vorkalkulation einer Leibrente als Funktion. Das zugehörige Backend ist für die Kundenverwaltung zuständig. Hier werden alle Eingangs- und Berechnungsdaten gespeichert. Die Plattform wird in der AWS-Cloud gehostet und ist somit hochskalierbar. Eine entsprechende Deploymentumgebung sorgt für eine sichere Weiterentwicklung des Systems. Als Cloud-Lösung wurde AWS eingesetzt.

Das Ergebnis

Die App ist für Makler im App-Store zu finden und zu installieren. Damit kann auf einem mobilen Gerät direkt beim Kunden im Gespräch die erste, unverbindliche Kalkulation erstellt werden. Auf Wunsch wird dann mit diesen Daten aus dem BackOffice ein verbindliches Angebot erstellt und dem Kunden übergeben.

Kommentar



Unser Solutions Architect erläutert



"Die Balance zwischen hoher Entwicklungsgeschwindigkeit, neuer Kundenservices und Kostenaspekten der Deployment-Umgebungen ist in diesem Projekt hervorragend gelungen."

Über uns

Als Teil der niederländischen ICT Group, trägt ICT Digital Solutions seinen Teil dazu bei, die Welt jeden Tag ein bisschen smarter zu machen. Die ICT Group verteilt sich auf 14 Standorte in unterschiedlichen Ländern mit mehr als 2.300 Mitarbeitern.

ICT Digital Solutions verfügt sowohl über umfangreiche Multi-Domain-Expertise als auch über tiefgreifende Branchenkenntnisse. Die Integration dieser Stärken in überzeugende technologische Lösungen versetzt uns in eine einzigartige Position, um unseren Kunden zu helfen, ihre Geschäftsprozesse effizienter, flexibler, einfacher, sicherer und - als Ergebnis - nachhaltiger zu gestalten.

Wir bieten nicht nur Software-Beratung, sondern auch individuelle und maßgeschneiderte Software-Entwicklungsleistungen sowie eigene "out of the box" Software-Lösungen für die digitale Transformation, insbesondere IoT (Internet of Things) an.

ICT Digital Solutions GmbH

info@ict-ds.eu

www.ict-ds.eu